



ACCÈS AUX  
**RÉSEAUX,  
COLLABORATIONS  
ET CONTACTS**

**RAPPORT D'ANALYSE  
SUR LA CENTRALISATION DES  
BASES DE DONNÉES NUMÉRIQUES**



**PIN**

POLO  
UNIVERSITARIO  
CITTÀ DI PRATO

SERVIZIO DIDATTICO  
E SCIENTIFICO  
PER L'UNIVERSITÀ  
DI FIRENZE



**NOM DU PROJET**

Résultats facilitant les transitions (RESults Enabling Transitions): cartographie, synthèse et intégration des réalisations de soutien aux entreprises durables, vertes et circulaires dans la région méditerranéenne, pour la reproduction et l'élaboration de politiques.

**ACRONYME**

RESET

**MOIS DE DÉMARRAGE**

Décembre 2021

**DURÉE**

24 mois

**BUDGET**

1M€ (90% Contribution ENI)

**CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ**

Cette publication a été réalisée avec l'aide financière de l'Union européenne dans le cadre du Programme "ENI CBC Mediterranean Sea Basin". Le contenu de cette publication relève de la seule responsabilité des partenaires du projet RESET et ne peut en aucun cas être considéré comme reflétant la position de l'Union européenne ou des structures de gestion du programme.

# À PROPOS DU PROGRAMME

---

Le Programme ENI CBC Mediterranean Sea Basin 2014-2020 est une initiative de coopération multilatérale transfrontalière (CBC) financée par European Neighbourhood Instrument (ENI). L'objectif du programme consiste à favoriser un développement économique, social et territorial juste, équitable et durable, susceptible de faire progresser l'intégration transfrontalière et de valoriser les territoires et les valeurs des pays participants. Les 13 pays suivants participent au programme : Chypre, Égypte, France, Grèce, Israël, Italie, Jordanie, Liban, Malte, Etat de Palestine, Portugal, Espagne et la Tunisie. L'Autorité de Gestion (AG) est la région autonome de Sardaigne (Italie). Les langues officielles du programme sont l'Arabe, l'Anglais et le Français. Pour plus d'informations, veuillez consulter: [www.enicbmed.eu](http://www.enicbmed.eu)

L'Union européenne est composée de 27 États membres qui ont décidé d'unir progressivement leurs savoir-faire, leurs ressources et leurs destins. Ensemble, pendant une période d'élargissement de 50 ans, ils ont construit une zone de stabilité, de démocratie et de développement durable, tout en préservant la diversité culturelle, la tolérance et les libertés individuelles. L'Union européenne s'est engagée à partager ses réalisations et ses valeurs avec les pays et les peuples au-delà de ses frontières.

# TABLE DES MATIÈRES

---

<b>À PROPOS DU PROGRAMME</b>	<b>3</b>
<b>INTRODUCTION</b>	<b>5</b>
À PROPOS DU PROJET	5
À PROPOS DU RAPPORT D'ANALYSE - ACCÈS AUX RÉSEAUX, COLLABORATIONS ET CONTACTS	5
METHODOLOGIE	6
<b>CENTRALISATION DES BASES DE DONNÉES NUMÉRIQUES DANS LA RÉGION MED</b>	<b>7</b>
APERÇU SUR L'ACCÈS AUX RÉSEAUX, COLLABORATIONS ET CONTACTS	7
JUSTIFICATION DE L'ANALYSE DE LA CENTRALISATION DES BASES DE DONNÉES NUMÉRIQUES	7
<b>OPPORTUNITÉS DE CAPITALISATION DANS LA RÉGION MED</b>	<b>9</b>
ANALYSE DES RÉSULTATS EXISTANTS	9
OPPORTUNITÉS DE CAPITALISATION PERMETTANT LA CRÉATION D'UNE BASE DE DONNÉES NUMÉRIQUE CENTRALISÉE	10
<b>CONCLUSION</b>	<b>15</b>
<b>ANNEX I - LISTE DES 19 PROJETS CLÉS À CAPITALISER AU SEIN DE RESET</b>	<b>16</b>

# INTRODUCTION

---

## À PROPOS DU PROJET

Compte tenu de l'accélération de la crise de l'emploi et de l'environnement en Méditerranée, plusieurs appels à l'action sont lancés pour créer une économie durable et inclusive qui "fonctionne pour tout le monde". Alors que la région s'efforce de développer et de mettre en œuvre des mesures pour une transition verte durable, RESET vise à faciliter le développement économique et social en soutenant la création d'entreprises durables et vertes. Le projet rassemblera, analysera et synthétisera les apprentissages concernant « ce qui fonctionne » dans le domaine du soutien aux entreprises durables et vertes, et cherchera à déplacer en amont ces connaissances de manière efficace. Il aidera les parties prenantes locales, nationales et régionales à utiliser ces connaissances pour créer des stratégies, des politiques et des réglementations visant à stimuler l'économie verte. RESET cible sept pays méditerranéens (Algérie, Egypte, Israël, Jordanie, Liban, Palestine et la Tunisie) et abordera l'ensemble de l'écosystème permettant - aux projets de l'Union Européenne, des initiatives et politiques locales aux politiques et réglementations nationales et régionales - de capitaliser sur les connaissances liées à la formation, au conseil, aux services de mise en réseau, à l'accès au financement et aux marchés, ainsi qu'à la protection des droits de propriété intellectuelle (DPI), en mettant l'accent sur l'inclusion des femmes et des jeunes.

Pour plus d'informations sur le projet RESET, veuillez consulter le lien ci-dessous:

<https://www.enicbcmmed.eu/projects/reset>

## À PROPOS DU RAPPORT D'ANALYSE - ACCÈS AUX RÉSEAUX, COLLABORATIONS ET CONTACTS

Dans le cadre du projet RESET, 19 projets clés (listés en annexe I) ont été identifiés pour être inclus dans le processus de capitalisation, dans le but de soutenir leur capitalisation et leur réplication dans d'autres pays de la région méditerranéenne et par diverses parties prenantes.

Les thèmes identifiés lors du processus de cartographie du projet étaient:

1. Connaissances sur les pratiques de l'économie circulaire
2. Connaissances sur l'accès au financement
3. Accès aux réseaux, collaborations et contacts

L'objectif principal de ce rapport est de fournir une analyse de la mise en œuvre des résultats sélectionnés, dans le cadre des 19 projets clés identifiés, sous le thème «Accès aux réseaux, collaborations et contacts».

Le rapport est conçu pour aider les parties prenantes à identifier, capitaliser et bénéficier des résultats existants, pour améliorer leur travail par rapport au thème identifié.

Plus précisément, les résultats des projets sélectionnés couvrent «Centralisation des bases de données numériques» en tant que sous-thème et explorent plusieurs aspects, y compris, mais sans s'y limiter, la méthodologie utilisée, les leçons apprises et le potentiel de capitalisation.

Pour d'autres résultats produits par les 19 projets clés identifiés, veuillez visiter le site Web de RESET au lien suivant:

<https://reset-web.onrender.com/#>

## METHODOLOGIE

Le rapport d'analyse s'appuie sur une méthodologie de recherche qualitative. Une étude documentaire et une analyse des données secondaires ont été menées pour fournir un aperçu du thème sélectionné «Accès aux réseaux, collaborations et contacts» dans les pays cibles. En outre, des études de cas pertinentes dans le cadre des résultats du projet RESET ont été sélectionnées. Les critères de sélection étaient basés sur les commentaires reçus des chefs de projet (CP) des projets identifiés sélectionnés au sein de RESET ainsi que sur les commentaires reçus des parties prenantes locales dans les sept pays cibles. Pour les études de cas sélectionnées, des entretiens ont été menés avec les CP pour recueillir des informations supplémentaires et actualisées, et pour identifier les besoins et les opportunités de capitalisation.

Ce rapport d'analyse explore la capitalisation des études de cas existantes visant à accroître l'accès aux réseaux, collaborations et contact pour les start-ups vertes et circulaires dans la région méditerranéenne. Il identifie les facteurs clés qui ont contribué au succès de ces projets et fournit des recommandations pour améliorer leur capitalisation à l'avenir.

**Clause de non-responsabilité:** Les informations collectées et présentées dans ce rapport d'analyse sont basées sur des données recueillies lors des entretiens menés avec les chefs de projet concernés, complétées par des données trouvées en ligne.



# CENTRALISATION DES BASES DE DONNÉES NUMÉRIQUES DANS LA RÉGION MED

## APERÇU SUR L'ACCÈS AUX RÉSEAUX, COLLABORATIONS ET CONTACTS

L'accès aux réseaux, aux collaborations et aux contacts est un thème important au sein des efforts de capitalisation sur les réalisations existantes de soutien aux entreprises durables, vertes et circulaires dans la région méditerranéenne<sup>1</sup> (MED) pour plusieurs raisons.

Premièrement, cela peut aider les entreprises à identifier et à accéder à des ressources dont elles n'auraient peut-être pas connaissance autrement. Par exemple, les réseaux peuvent fournir aux entreprises un accès au financement, à l'assistance technique et aux opportunités de marketing. Deuxièmement, cela peut aider les entreprises à apprendre des expériences des autres. En se connectant avec d'autres entreprises qui travaillent dans le même domaine, les entreprises peuvent en apprendre davantage sur les meilleures pratiques et éviter de commettre les mêmes erreurs. Enfin, cela peut aider les entreprises à établir des relations avec les principales parties prenantes. En effectuant une mise en réseau avec des responsables gouvernementaux, et d'autres décideurs, les entreprises peuvent plaider en faveur de politiques qui soutiennent les entreprises durables, vertes et circulaires.

En plus de ces avantages, l'accès aux réseaux, aux collaborations et aux contacts peut également aider les entreprises à :



Dans l'ensemble, l'accès aux réseaux, aux collaborations et aux contacts est un outil essentiel pour les entreprises qui cherchent à capitaliser sur les réalisations existantes en matière de soutien aux entreprises durables, vertes et circulaires dans la région MED.

## JUSTIFICATION DE L'ANALYSE DE LA CENTRALISATION DES BASES DE DONNÉES NUMÉRIQUES

L'absence actuelle d'une base de données numérique centralisée permettant aux parties prenantes<sup>2</sup> d'accéder aux réseaux, aux collaborations et aux contacts dans la région MED entrave le plein potentiel de capitalisation sur les pratiques commerciales durables, vertes et circulaires existantes.

Il existe actuellement un certain nombre d'organisations et de réseaux numériques différents qui soutiennent les entreprises durables, circulaires et vertes dans la région MED via des plateformes en ligne, cependant, ils sont dispersés et souvent difficiles à trouver. Il est donc assez complexe pour les entreprises d'identifier les ressources dont elles ont besoin, ce qui entrave la collaboration entre elles. En outre, il manque une base de données numérique centralisée qui présente les progrès des entreprises durables dans la région MED. Il est donc difficile de mesurer l'impact social, économique et environnemental de ces entreprises et d'identifier les meilleures pratiques. Les problèmes créés par l'absence d'une base de données numérique centralisée sont résumés dans le schéma ci-dessous<sup>3, 4, 5</sup>.

1 Dans ce rapport d'analyse, la «région MED» désigne les pays suivants: Algérie, Égypte, Israël, Jordanie, Liban, Etat de Palestine, et la Tunisie.

2 Entreprises durables, vertes et circulaires, organismes de financement, OSE, organisations gouvernementales, etc

3 Abu- Ghazaleh, S., & Alsharif, M. (2017). Le rôle des réseaux dans le soutien à l'entrepreneuriat durable dans la région Moyen-Orient et Afrique du Nord (MENA). *Journal d'éthique des affaires*, 142(2), 349-363.

4 Díaz-Martínez, D., & Rueda- Cantuche, J. (2019). L'impact des réseaux sur la performance des entreprises durables: preuves de l'industrie manufacturière espagnole. *Journal de la production plus propre*, 228, 1273-1281

5 Kemp, R., & Pearson, P. (2007). L'efficacité des instruments politiques pour promouvoir l'innovation durable. *Politique environnementale et gouvernance*, 17(3), 185-208.

#### DIFFICULTÉ POUR LES ENTREPRISES DE TROUVER LES RESSOURCES DONT ELLES ONT BESOIN

Il existe plusieurs organisations et plateformes numériques de mise en réseau qui offrent un soutien tel que le partage des connaissances, la mise en réseau et l'accès au financement pour les entreprises durables, mais elles sont souvent dispersées et difficiles à trouver. Une base de données centralisée permettrait aux entreprises de la région Med de trouver plus facilement les ressources dont elles ont besoin, et permettrait également de s'assurer que les entreprises sont conscientes de toutes les options qui s'offrent à elles. Il y a un besoin évident d'une plateforme qui fournirait une destination claire pour les entreprises durables, les entrepreneurs verts et les organisations de soutien.

#### DIFFICULTÉ POUR LES ENTREPRISES DE S'INSPIRER DE L'EXPÉRIENCE DES AUTRES

Les entreprises qui travaillent sur des projets ou des secteurs similaires pourraient bénéficier de l'expérience des autres. Une base de données centralisée permettrait aux entreprises de se trouver plus facilement et de partager leurs expériences. Par exemple, une entreprise qui commence à peine son parcours pourrait entrer en contact avec un homologue plus avancé dans son parcours dans un autre pays de la région Med et, grâce à la discussion, tirer des leçons précieuses pour simplifier son parcours.

#### DIFFICULTÉ POUR LES ENTREPRISES DE PLAIDER EN FAVEUR DE POLITIQUES QUI SOUTIENNENT LES ENTREPRISES DURABLES

Les entreprises doivent pouvoir travailler ensemble pour avoir plus d'influence dans l'élaboration des politiques. Une base de données centralisée permettrait aux entreprises d'un même pays d'entrer plus facilement en contact les unes avec les autres et de travailler ensemble pour défendre des politiques qui soutiennent les entreprises durables. En outre, la mise en réseau des entreprises en dehors de leur pays avec des pays dont l'environnement législatif est plus propice à la durabilité pourrait fournir des informations comparatives utiles concernant les meilleures pratiques législatives.

## DÉFIS DE LA CRÉATION D'UNE BASE DE DONNÉES NUMÉRIQUE CENTRALISÉE

La création d'une base de données numérique centralisée pour soutenir les pratiques durables et les petites et moyennes entreprises (PME) de la région méditerranéenne fait face à plusieurs défis.

Les ressources limitées à la fois humaines et financières rendent difficile l'hébergement d'une telle plateforme dans tous les pays dans le cadre de RESET. La fragmentation à travers la région en raison de différents systèmes politiques, économiques et juridiques rend difficile l'établissement d'une approche unifiée vers une base de données numérique centralisée. De plus, le manque actuel de normalisation des données rend encore plus difficile l'intégration de données provenant de divers pays et sources, ce qui entraîne des incohérences dans les données qui peuvent avoir un impact négatif sur la prise de décision en matière de durabilité<sup>6</sup>. Les parties prenantes de la région peuvent également résister au changement en raison de préoccupations concernant la confidentialité, la sécurité ou le contrôle des données, ce qui les amène à hésiter à adopter une base de données numérique centralisée pour les initiatives de développement durable. Cependant, les obstacles ne sont pas uniformes et cohérents dans toute la région, car certains sont plus visibles dans certains pays que dans d'autres.

En Algérie et en Tunisie, le manque d'infrastructure numérique et la faible pénétration d'Internet constituent un défi important pour participer à une base de données numérique centralisée pour les pratiques durables. La disponibilité limitée de main-d'œuvre qualifiée, ainsi que le manque de volonté politique, constituent un autre obstacle. La mise en œuvre de systèmes de gestion de données normalisés est essentielle, mais l'adoption de normes uniformes dans différents secteurs et industries présente des difficultés<sup>7</sup>.

Dans l'État de Palestine, en Jordanie, au Liban et en Égypte, l'instabilité politique et le manque de ressources posent également des obstacles importants à la centralisation des bases de données numériques. La fragmentation des systèmes politiques, économiques et juridiques de la région rend difficile l'établissement d'une approche unifiée vers une base de données centralisée. Il existe également un manque de sensibilisation aux avantages des technologies numériques dans le secteur de la durabilité, ce qui entraîne un manque d'investissement dans de telles initiatives. L'alphabétisation numérique inadéquate et les problèmes de confidentialité des données sont également des défis importants dans ces régions<sup>8</sup>.

En Israël, la confidentialité et la sécurité des données suscitent des inquiétudes, ce qui pourrait conduire à une hésitation à participer à une base de données numérique centralisée pour les initiatives de développement durable. De plus, le manque de normalisation dans les systèmes de gestion des données pourrait entraîner des incohérences dans les données qui pourraient avoir un impact sur la prise de décision en matière de durabilité. Les conflits politiques entre l'Israël et ses pays voisins créent également des difficultés pour établir une base de

6 Action Régionale et Suivi de l'Agenda 2030 en Méditerranée. (sd). Extrait de [https://www.sdsn-mediterranean.unisi.it/wp-content/uploads/sites/30/2020/11/MED\\_SDG2020-def\\_compressed.pdf](https://www.sdsn-mediterranean.unisi.it/wp-content/uploads/sites/30/2020/11/MED_SDG2020-def_compressed.pdf)

7 Économies sociales et vertes dans la région Mena: à travers la durabilité, les politiques publiques et les ODD. Gianluca Pastorelli, Anastasia Costantini, Samuel Barco Serrano. CIRIEC n° 2022/03.

8 Développement des capacités pour changer les mentalités dans la région arabe - Forum des instituts de gouvernance pour la formation au Moyen-Orient et en Afrique du Nord (GIFT-MENA). (sd). Extrait de <https://unpan.un.org/sites/unpan.un.org/files/Changing%20mindsets%20report%20-%20chapter12.pdf>

données unifiée<sup>9</sup>.

Dans l'ensemble, les défis de la création d'une base de données numérique centralisée pour les pratiques durables dans la région méditerranéenne varient considérablement selon le pays. La fragmentation de la région, le manque de ressources, l'insuffisance des connaissances numériques et les problèmes de confidentialité des données sont des défis communs qui doivent être relevés grâce à une collaboration entre les gouvernements, les entreprises et d'autres acteurs concernés pour garantir que la création d'une base de données numérique centralisée puisse soutenir les pratiques de durabilité.

# OPPORTUNITÉS DE CAPITALISATION DANS LA RÉGION MED

## ANALYSE DES RÉSULTATS EXISTANTS

Plusieurs résultats de projet cartographiés dans RESET visent à améliorer l'accès aux réseaux, aux collaborations et aux contacts grâce au développement de bases de données numériques.

Parmi les 19 projets clés identifiés, les résultats de projets ci-dessous ont été sélectionnés comme des études de cas à analyser pour ce sous-thème:

1. Forum GRASPINNO
2. Base de données GRASPINNO pour les PME et les entreprises
3. Plateforme Business Country Desk (BCD) de Businessmed



<sup>9</sup> L'insécurité environnementale au Moyen-Orient." E-International Relations, 15 mai 2019, <https://www.e-ir.info/2019/05/15/environmental-insecurity-in-the-middle-east/>

## ÉTUDE DE CAS 1: GRASPINNO FORUM



### RÉSUMÉ DES RÉSULTATS

Le Forum GRASPINNO est un forum méditerranéen transnational reliant différentes parties prenantes, leurs permettant de partager des connaissances, de rejoindre des panels, de se connecter, etc.



### QUEL PROBLÈME CE RÉSULTAT RÉSOUT-IL?

Ce résultat peut être un outil précieux pour le partage d'informations, le réseautage, la résolution de problèmes, le plaidoyer et le renforcement des capacités. Il fournit une plateforme permettant aux individus et aux organisations de se connecter et de collaborer, et peut aider à construire des communautés plus fortes et à faire avancer des objectifs communs.

### LEÇONS APPRISSES DE LA MISE EN ŒUVRE

#### POINTS FORTS

- Considéré comme convivial
- Décrit comme une plateforme simple, où les utilisateurs l'ont qualifiée de non compliquée
- Permet la collaboration et les discussions pour la résolution de problèmes
- Considéré comme un outil utile pour le partage des connaissances, le réseautage, le plaidoyer et le renforcement des capacités

#### COMMENT LE CAPITALISER POUR LA GRANDE RÉGION?

Un lien vers ce Forum pourra être inséré sur les sites web des chambres de commerce, des autorités locales ou régionales et de tout autre site d'acteur principal, ce qui augmenterait le nombre et la diversité des utilisateurs du Forum. La création d'une version d'application logicielle du Forum pourrait également être une idée bénéfique compte tenu du faible niveau d'interaction existant sur la plateforme en ligne. Pour que ce Forum soit plus efficace, il doit également y avoir un soutien du gouvernement local, plaidant pour la participation afin que la plupart des parties prenantes soient impliquées.



### À QUI S'ADRESSE-T-IL?

Autorités régionales  
 Autorités nationales  
 Décisionnaires et régulateurs nationaux  
 Autorités locales  
 Réseaux  
 Programmes de soutien  
 OSE  
 Start-ups  
 Entrepreneurs  
 ONG

## ÉTUDE DE CAS 2: BASE DE DONNÉES GRASPINNO POUR LES PME ET LES ENTREPRISES



### RÉSUMÉ DES RÉSULTATS

La base de données sert d'outil pour faciliter une meilleure communication entre les fournisseurs de produits et de services verts et les acheteurs publics, dans le but ultime de promouvoir la durabilité et les achats verts.



### QUEL PROBLÈME CE RÉSULTAT RÉSOUT-IL?

La base de données aide à minimiser l'inadéquation entre le financement public et les marchés publics, sur la base de critères spécifiques et des produits et services verts disponibles sur le marché. Grâce à la base de données, les fournisseurs de produits et de services, ainsi que les acheteurs publics peuvent identifier ce qui est actuellement disponible pour eux sur le marché, et des appels d'offres publics écologiques plus informés peuvent être conçus.



### À QUI S'ADRESSE-T-IL?

Autorités Nationales  
Autorités Locales  
Start-ups  
Entrepreneurs

## LEÇONS APPRIS DE LA MISE EN ŒUVRE

### POINTS FORTS

- Considéré comme une base de données conviviale avec des fonctionnalités de navigation faciles
- Aide les parties prenantes participantes à mieux comprendre les principaux acteurs du marché
- Fournit des activités de renforcement des capacités physiques, par exemple des formations pour les partenaires, les autorités publiques et les PME

### DÉFIS/ ASPECTS À AMÉLIORER

- Fonctionnalités limitées: disponibilité limitée des fonctionnalités dans la base de données existante, par exemple, les outils, les secteurs, etc. (les systèmes de refroidissement et de chauffage sont actuellement les secteurs les plus dominants)
- Réticence des PME: Les PME sont réticentes à s'engager dans de tels outils en raison de la perception que les marchés publics sont un processus long et difficile
- Absence d'acteurs clés: Les acteurs clés tels que les ministères et les organisations de soutien aux entreprises (OSE) sont actuellement absents de la base de données
- Influence limitée sur la volonté politique derrière les appels d'offres gouvernementaux
- Difficulté à maintenir les informations de la base de données actualisées

### COMMENT LE CAPITALISER POUR LA GRANDE RÉGION?

Il y a beaucoup de potentiel pour accroître l'attrait et faire connaître l'existence et la fonctionnalité de cette base de données. Les micros, petites et moyennes entreprises (MPME) doivent être engagées et motivées, pour participer à la base de données en augmentant leurs connaissances sur le fonctionnement des marchés publics. La fonctionnalité et l'élément de correspondance de la base de données, devraient également être préconisés auprès des ministères qui n'en font pas encore partie, ainsi que des OSE conseillant les MPME qui peuvent également agir en tant qu'« influenceurs » de la base de données, et attirer davantage de participants à la base de données.

## ÉTUDE DE CAS 3: PLATEFORME BUSINESS COUNTRY DESK (BCD) DE BUSINESSMED



### RÉSUMÉ DES RÉSULTATS

La plateforme numérique EBSOMED a été développée avec quatre objectifs principaux: 1) Partage des connaissances à travers des études sur divers secteurs économiques dans différents pays, 2) Mise en relation d'entreprises (répertoire ouvert), 3) Outil commercial EUROMED pour les événements (réunions Business-to-Business (B2B) en ligne et physiques) et, 4) Module d'apprentissage en ligne pour capitaliser sur les cours d'EBSOMED



### QUEL PROBLÈME CE RÉSULTAT RÉSOULT-IL?

Le programme vise à être une plateforme de coopération multilatérale, structurée pour rassembler des membres d'horizons et de spécificités économiques différents travaillant vers un objectif commun. A travers ses quatre objectifs fondamentaux, il vise à fournir aux participants un accès à l'information ainsi qu'un accès à des contacts.

### LEÇONS APPRISSES DE LA MISE EN ŒUVRE

#### POINTS FORTS

- S'adapte aux obstacles identifiés, par exemple le développement d'apprentissages en ligne, la diffusion de didacticiels et de vidéos et de brochures pour attirer un public plus large
- Maintient un contact permanent avec BUSINESSMED pour garder la base et refléter l'intérêt de ses membres
- Établit plusieurs mécanismes de rétroaction dans les outils pour différents niveaux de parties prenantes, par exemple des enquêtes, la distribution de formulaires d'évaluation après la fin de l'événement B2B, la plateforme en interne pour le suivi, l'évaluation, la responsabilité et l'apprentissage (MEAL), etc.



### À QUI S'ADRESSE-T-IL?

OSE  
Start-ups  
Entrepreneurs  
Institutions Financières  
Chercheurs

#### DÉFIS/ ASPECTS À AMÉLIORER

- Longue durée des aspects techniques du développement de la base de données
- Préférence pour les événements physiques plutôt que numériques
- Manque d'options d'interaction hybrides
- Fonds insuffisants pour continuer à mettre à jour la base de données
- Difficulté à augmenter le nombre d'inscriptions
- Difficulté à maintenir l'engagement avec l'outil à long terme
- Difficulté à maintenir la base de données constamment mise à jour

#### COMMENT LE CAPITALISER POUR LA GRANDE RÉGION?

Cet outil conserve encore le potentiel de s'adapter pleinement aux stratégies de BusinessMed. De plus, il serait intéressant qu'une étude de durabilité à long terme soit menée en tenant compte des niveaux financiers et institutionnels, ainsi que des synergies potentielles qui peuvent avoir lieu entre cet outil et des initiatives similaires. La promotion de cet outil via les sites web des acteurs participants est également importante pour augmenter la portée de l'outil.

## OPPORTUNITÉS DE CAPITALISATION PERMETTANT LA CRÉATION D'UNE BASE DE DONNÉES NUMÉRIQUE CENTRALISÉE

Sur la base des trois études de cas analysées dans le cadre de ce rapport, les trois sujets suivants ont été identifiés pour de futures opportunités de capitalisation intéressées par la création/l'hébergement d'une base de données numérique centralisée permettant l'accès aux réseaux, aux collaborations et aux contacts pour les entreprises vertes et circulaires dans la région MED. Pour qu'une base de données numérique centralisée ait des chances de survie, les éléments ci-dessous doivent d'abord être sauvegardés sur la base de l'analyse de l'étude de cas dans la section précédente.



AMÉLIORATION DE LA VIABILITÉ GÉNÉRALE DES OPÉRATIONS DE LA PLATEFORME



PROMOTION DES BASES DE DONNÉES NUMÉRIQUES DISPONIBLES PAR L'INTERMÉDIAIRE DES PARTIES PRENANTES ESSENTIELLES TELLES QUE LES OSE ET LES MINISTÈRES DU GOUVERNEMENT



ENGAGEMENT À LONG TERME DES PARTICIPANTS

### AMÉLIORATION DE LA VIABILITÉ GÉNÉRALE DES OPÉRATIONS DE LA PLATEFORME

Il est important de préserver la viabilité opérationnelle des bases de données numériques pour leur survie future. L'un des principaux problèmes identifiés est l'importance de maintenir des informations à jour sur les bases de données numériques afin de s'assurer que les entreprises ont accès aux informations les plus précises et pertinentes. Cela comprend des informations sur les opportunités de financement, l'assistance technique et les ressources marketing. En maintenant des informations à jour, les bases de données numériques peuvent aider les entreprises à économiser du temps et de l'argent, et à prendre de meilleures décisions concernant leurs activités.

Il existe plusieurs façons de maintenir à jour les informations sur les bases de données numériques. Une façon consiste à avoir une équipe dédiée de personnes qui sont responsables de la mise à jour régulière de la base de données. Une autre façon consiste à utiliser des outils automatisés qui peuvent aider à maintenir la base de données à jour. Les réseaux sociaux, l'optimisation de la recherche et l'intégration de l'intelligence artificielle sont essentiels pour que les bases de données numériques puissent répondre aux besoins de leurs utilisateurs de manière efficace et adaptative.

Voici des exemples de façons de maintenir à jour les informations sur les bases de données numériques:

**Disposer d'une équipe dédiée à la mise à jour régulière de la base de données.** Cette équipe doit être chargée de collecter les nouvelles informations, de vérifier leur exactitude et de les ajouter à la base de données.

**Utiliser des outils automatisés qui peuvent aider à maintenir la base de données à jour.** Il existe un certain nombre d'outils automatisés qui peuvent contribuer à la mise à jour des bases de données. Ces outils peuvent être utilisés pour collecter de nouvelles informations à partir de diverses sources, vérifier leur exactitude et les ajouter à la base de données.

**Encourager les utilisateurs à soumettre des mises à jour.** Les utilisateurs de la base de données peuvent être encouragés à soumettre des mises à jour. Pour ce faire, on peut leur fournir un moyen simple de soumettre des mises à jour et les récompenser pour cela.

**Utiliser les médias sociaux pour promouvoir la base de données.** Les médias sociaux peuvent être utilisés pour promouvoir la base de données et encourager les utilisateurs à soumettre des mises à jour. Cela peut se faire en créant des comptes de médias sociaux pour la base de données et en partageant les mises à jour de la base de données sur les médias sociaux.

Le financement de l'Union Européenne (UE) pour le même résultat de projet, ou par le biais de projets complémentaires avec de nouvelles opportunités de financement, peut également être utilisé pour maintenir à jour les informations sur les bases de données numériques. Ce financement peut être utilisé pour embaucher une équipe de personnes dédiées à la mise à jour de la base de données, à l'achat d'outils automatisés et à la promotion de la base de données.

## PROMOTION DES BASES DE DONNÉES NUMÉRIQUES DISPONIBLES PAR L'INTERMÉDIAIRE DES PARTIES PRENANTES ESSENTIELLES TELLES QUE LES OSE ET LES MINISTÈRES DU GOUVERNEMENT

La promotion de base de données numériques disponibles par l'intermédiaire des parties prenantes essentielles telles que les OSE et les ministères est cruciale afin de mieux faire connaître leur existence et d'encourager les entreprises à les utiliser. Cela peut se faire par le biais de divers canaux, tels que des ateliers, des webinaires et les réseaux sociaux. En promouvant les bases de données numériques, les parties prenantes essentielles peuvent aider les entreprises à accéder aux ressources dont elles ont besoin pour réussir. Pour y parvenir, il est indispensable que les parties prenantes concernées disposent déjà d'un mécanisme de coordination efficace.

### **Les moyens spécifiques de promouvoir les bases de données numériques par le biais des parties prenantes essentielles sont les suivants:**

- Insérer un lien vers la base de données sur le site Web des principales parties prenantes de l'écosystème. Cela rendra la base de données plus visible pour les entreprises et les autres parties prenantes qui visitent le site Web.
- Promouvoir la base de données via les canaux des réseaux sociaux des parties prenantes essentielles. Cela permettra d'atteindre un public plus large et de faire connaître la base de données.
- Organiser des ateliers et des webinaires pour informer les entreprises sur la base de données et son utilisation. Cela aidera les entreprises à comprendre les avantages de l'utilisation de la base de données, et à apprendre à l'utiliser de manière efficace.
- Établir un partenariat avec d'autres organisations qui peuvent aider à promouvoir la base de données. Il peut s'agir d'autres agences gouvernementales, des associations professionnelles ou des organisations à but non lucratif.

## ENGAGEMENT À LONG TERME DES PARTICIPANTS

Afin de garantir que les entreprises continuent d'utiliser les bases de données numériques pour les entreprises vertes et circulaires et d'autres acteurs de l'écosystème, il est important de maintenir l'engagement des participants à long terme. Cela peut se faire en expliquant aux participants l'importance de faire partie de la base de données et en les mobilisant de différentes façons.

Une façon d'y parvenir est de fournir aux entreprises des mises à jour régulières sur la base de données. Cela aidera à tenir les entreprises informées des dernières informations et ressources à leur disposition, telles que les opportunités de financement, l'assistance technique et les ressources en marketing. Les membres peuvent également participer à des événements ou des ateliers conçus pour maximiser leur épanouissement et leurs objectifs combinés. Cela pourrait se faire par le biais de "business hacks" internes, d'événements de promotion de lancement de produits permettant le réseautage entre les membres, etc. Une autre façon de mobiliser les entreprises est d'offrir des incitatifs à la participation. Cela pourrait inclure des rabais sur les produits ou services, ou l'accès à du contenu exclusif. Enfin, il est important de rendre la base de données facile à utiliser. Cela aidera les entreprises à trouver rapidement et facilement les informations dont elles ont besoin, telles que des informations sur des partenaires, des collaborateurs et des contacts potentiels.

En plus de ce qui précède, il est également important d'avoir établi des mécanismes de rétroaction. Cela aidera à identifier les domaines d'amélioration ou les "bugs" à atténuer, ainsi qu'à découvrir des opportunités. Par exemple, la plateforme Business Country Desk de BUSINESSMED a créé l'idée des apprentissages en ligne à partir de son processus de rétroaction.

En suivant ces étapes, les entreprises peuvent être informées des ressources qui sont à leur disposition et peuvent être encouragées à utiliser ces ressources pour réussir.

# CONCLUSION

---

La Capitalisation sur les résultats existants et d'autres résultats similaires identifiés par RESET, en vue de la création d'une base de données numérique centralisée à des fins de mise en relation, de réseautage, de partage des connaissances et de nombreuses autres fonctions, est extrêmement importante pour accélérer la croissance des entreprises vertes et circulaires dans la région MED. Malgré les nombreux défis liés à la création d'une base de données numérique centralisée, la nécessité d'un tel outil est clairement comprise par les parties prenantes. Sur la base des études de cas analysées, il existe déjà de nombreux domaines dans lesquels les produits choisis ont fait des progrès significatifs, tels que la navigation dans les bases de données existantes, leur convivialité et la création de mécanismes de rétroaction d'information. Il existe également des domaines d'amélioration évidents qui sont bien compris et qui ont été identifiés par les équipes de projet actuelles, mais qui sont difficiles à aborder en raison du financement limité par résultat.

En raison des spécificités de la région, et de la disponibilité limitée du capital humain et financier, une base de données centralisée régionale tirant des informations des bases de données numériques nationales existantes offrant un accès aux réseaux, contacts et collaborations peut apporter de grands avantages aux pays concernés. En effet, grâce à la base de données numérique centralisée, les entreprises auront désormais accès à un ensemble de ressources beaucoup plus large, dont certaines sont gratuites pour elles, telles que le partage d'expériences et les enseignements tirés par leurs pairs dans différents pays. Cependant, pour que cette initiative soit une réussite, les problèmes actuels rencontrés par les bases de données numériques nationales existantes doivent être optimisés avant de les intégrer. Sinon, les informations fournies sur une base de données numérique centralisée risquent de ne pas être à jour et exactes, de ne pas atteindre les bénéficiaires potentiels ou de ne pas les maintenir engagés et actifs.

# ANNEX I - LISTE DES 19 PROJETS CLÉS À CAPITALISER AU SEIN DE RESET<sup>10</sup>



GIMED



IPMED



MEDSt@rts



U-SOLVE



EBSOMED



STAND Up!



HELIOS



INVESTMED

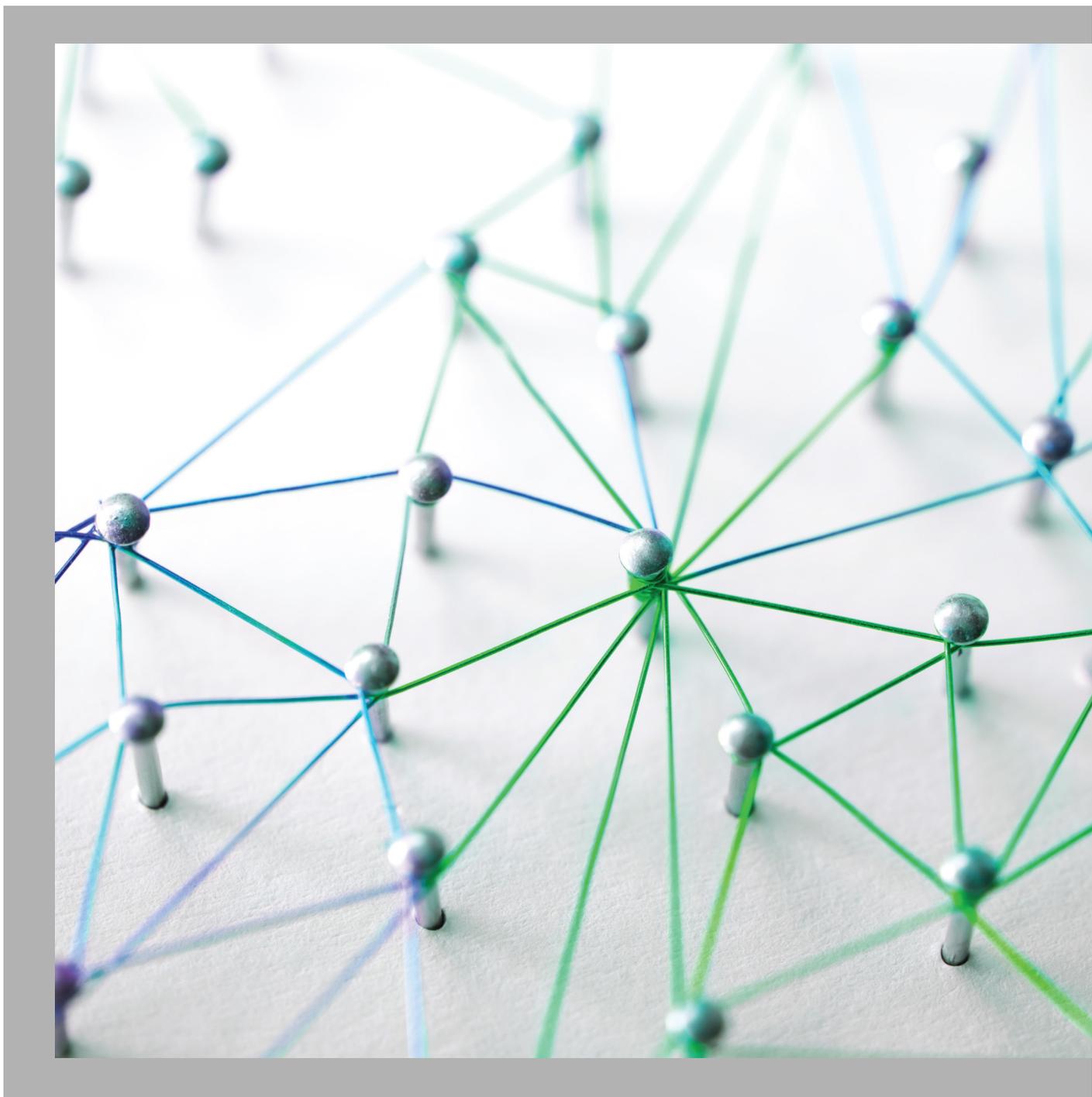


SIRCLES

<sup>10</sup> Les lecteurs peuvent cliquer sur les logos des projets pour visiter les sites Web des projets.



# RESET



PIN

POLO UNIVERSITARIO  
CITTÀ DI PRATO

SERVIZIO DIDATTICO  
E SCIENTIFICO  
PER L'UNIVERSITÀ  
DI FIRENZE

